

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (tesis) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
- (2) Dr. M.F. Arrozi A. SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
- (3) Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir (Tesis) ini.
- (4) PT. Bank Central Asia, Tbk. yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (5) Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan dan bantuan dalam penulisan tesis ini.
- (6) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
- (7) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini.
- (8) Rekan-rekan PT. Bank Central Asia, Tbk yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2016

(Lie Dia)